



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ โทร. ๐-๓๗๔๑-๐๓๘๘

ที่ ปจ ๗๓๔๐๑ / ๓๓๖๖ วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้ความช่วยเหลือประชาชน และรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ต.ค.๒๕๖๒ ถึง ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๓)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์งาม

ตามที่เทศบาลตำบลโพธิ์งามได้ประกาศจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบ
กระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
พ.ศ.๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พร้อมทั้งเปิดช่องทางให้ประชาชนได้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตามคู่มือ
แนวทางดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ นั้น (เอกสาร ๑)

สำนักปลัด ซึ่งเป็นส่วนราชการที่รับผิดชอบในการรับเรื่องขอความช่วยเหลือจากประชาชน
และรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขอรายงานผลการให้ความช่วยเหลือ และการจัดการกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ของเทศบาลตำบลโพธิ์งาม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม
๒๕๖๓ โดยแยกเป็นขอความช่วยเหลือในเรื่องถนน ๘ เรื่อง เรื่องประปา ๑๕ เรื่อง เรื่องไฟฟ้า ๒๓ เรื่อง
เรื่อง สาธารณภัย ๑๒ เรื่อง เรื่องทั่วไป ๓๗ เรื่อง เรื่องร้องทุกข์ ๔ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) เรื่อง
ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) รวมทั้งสิ้น ๙๙ เรื่อง ซึ่งเทศบาลได้ให้ความช่วยเหลือและดำเนินการ
ตามอำนาจหน้าที่แล้วทั้ง ๙๙ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการให้ความช่วยเหลือประชาชน
และสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่แนบมาพร้อมนี้ (เอกสาร ๒) ทั้งนี้ จะได้นำผลการให้ความ
ช่วยเหลือนี้รายงานให้คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลโพธิ์งามทราบ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอุสาค์ คนหลัก)

นิติกร

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครอง.....

(นางสาวเอมอร สนบุญ)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

พันจ่าโท

(ประมวล สุขพอ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

พันจ่าเอก

(เรืองชัย รุ่งศิริ)

ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์งาม

22 เม.ย. 2563

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

(นายบันเทิง ปัญญาดี)

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์งาม

23 เม.ย 2563

รายงานสรุปผลการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ พ.ศ.๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ตามคู่มือแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ต.ค.๖๒-๓๑ มี.ค.๖๓) ของเทศบาลตำบลโพธิ์งาม อำเภอประจันตคาม จังหวัดปราจีนบุรี

๑. ผลการดำเนินการให้การช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่องที่ขอความช่วยเหลือ (เรื่อง)					จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์		การให้การช่วยเหลือและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
	ถนน	ประปา	ไฟฟ้า	สาธารณสุข	ทั่วไป	ร้องทุกข์ทั่วไป	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ		
ต.ค.๖๒	๔	๔	๒	๕	๘	-	-	๒๓	-
พ.ย.๖๒	๑	๕	๑	๑	๕	-	-	๑๒	-
ธ.ค.๖๒	๒	๑	๓	-	๓	-	-	๙	-
ม.ค.๖๓	-	-	-	๑	๒	๒	-	๕	-
ก.พ.๖๓	๑	๔	๒	๑	๗	๒	-	๑๗	-
มี.ค.๖๓	-	๑	๑๕	๔	๑๓	-	-	๓๓	-
รวม	๘	๑๕	๒๓	๑๒	๓๗	๔	-	๙๙	-

เทศบาลตำบลโพธิ์งามได้พิจารณาให้การช่วยเหลือและดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์ตามอำนาจหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนด ครบแล้วทั้ง ๙๙ เรื่อง

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางให้การช่วยเหลือประชาชนและการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้มีประสิทธิภาพ

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑	-ถนนลูกรังชำรุด -ขอเปิดเส้นทางใหม่	-ถนนที่ชำรุดมีหลายจุดในเวลาเดียวกัน ซึ่งต้องใช้งบประมาณในการซ่อมแซมค่อนข้างสูง -ทางสาธารณะที่ขอเปิดเส้นทางใหม่ ต้องมีการสำรวจพื้นที่และอาจต้องมีการขออุทิศที่ดินจากประชาชนเพิ่มเติม ประกอบกับต้องใช้งบประมาณค่อนข้างสูง -ด้วยข้อจำกัดด้านงบประมาณ และขั้นตอนในการดำเนินการ จึงไม่อาจจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนได้ครบถ้วน	-จัดสรรงบประมาณตามสถานะทางการเงินการคลัง ตามความจำเป็นเร่งด่วนของแต่ละพื้นที่
๒	-ไฟฟ้าส่องสว่างริมทางชำรุด	-เทศบาลยังไม่มีบุคลากรช่างไฟฟ้า ในบางกรณีที่ไฟฟ้าชำรุดพร้อมกันหลาย	-เสนอผู้บริหารสรรหาพนักงานตามความจำเป็น

	-ขอติดตั้งเพิ่มเติม	จุดจึงไม่สามารถดำเนินการให้การช่วยเหลือได้ทันที	
๓	-ด้านประปาประชาชนขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภคในช่วงฤดูแล้ง-ระบบประปาบางแห่งน้ำได้ดินมีไม่เพียงพอ	-ในบางพื้นที่ของเทศบาลตำบลโพธิ์งามไม่มีแหล่งน้ำที่สามารถนำมาอุปโภคบริโภคได้ตลอดทั้งปี -ระบบประปายังมีไม่ทั่วถึง และแหล่งน้ำดิบที่อาจนำมาผลิตน้ำประปาได้อยู่ไกลจากชุมชน	-สำรวจแหล่งน้ำใต้ดินที่เหมาะสมกับการจัดทำระบบประปาหมู่บ้าน -พิจารณาจัดทำโครงการนำน้ำดิบจากแหล่งน้ำที่มีอยู่มาผลิตน้ำประปา
๔	ด้านสาธารณสุข (น้ำแล้ง/เพลิงไหม้พื้นที่ทางการเกษตร)	-พื้นที่ของเทศบาลตำบลโพธิ์งามไม่มีแหล่งน้ำที่สามารถนำมาอุปโภคบริโภคได้ตลอดทั้งปี -ระบบประปาหมู่บ้านยังไม่ครอบคลุมในทุกพื้นที่ -มีการลักลอบเผาพื้นที่ทางการเกษตร โดยไม่มีการควบคุม และไม่ทราบว่าผู้ใดเป็นผู้ลักลอบเผา -เทศบาลมีระดับเพลิงไม่เพียงพอในกรณีที่มีเพลิงไหม้หลายจุดอาจให้การช่วยเหลือได้ไม่ทันทั่วถึง	-สำรวจแหล่งน้ำใต้ดินที่เหมาะสมกับการจัดทำระบบประปาหมู่บ้าน -สำรวจพื้นที่จัดทำฝายทดน้ำเพื่อกักเก็บน้ำไว้ในฤดูแล้ง -ขอความร่วมมือประชาชนงดเผาพื้นที่ทางการเกษตร -สำรวจพื้นที่เพื่อจัดทำธนาคารน้ำใต้ดิน -สำรวจแหล่งน้ำดิบที่สามารถนำมาผลิตน้ำประปาได้
๕	เรื่องทั่วไป -ขอถูกล้างวงจรปิด -ขอสนับสนุนรถกระเช้าเพื่อตัดกิ่งไม้ -ขอสนับสนุนรถดับเพลิงเพื่อล้างทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ -ขอสนับสนุนถังขยะ -ขอให้บริการประกอบกิจการ -ขอให้พิจารณาให้ความช่วยเหลือ กรณีไฟไหม้พืชผลทางการเกษตร	-ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลโพธิ์งามมีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายได้กำหนดไว้ ส่วนกรณี เรื่องการให้ความช่วยเหลือด้านการเกษตร ยังไม่มีการถ่ายโอนอำนาจที่ชัดเจน แต่ได้พิจารณาให้ความช่วยเหลือทางด้านคุณภาพชีวิต ตามระเบียบว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการให้ความช่วยเหลือประชาชน	-เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลโพธิ์งามควรตรวจเช็คและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ให้มีความพร้อมและใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ -ประสานหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชน
๖	เรื่องร้องทุกข์ -แจ้งการบุกรุกที่ดินสาธารณะ -แจ้งการบุกรุกทางสาธารณะ -เรื่องเหตุรำคาญจากควีนไฟที่เกิดจากการเผาถ่าน	-ประชาชนยังไม่มีความเข้าใจในสิทธิหน้าที่ของตนที่มีตามกฎหมายเกี่ยวกับที่ดินสาธารณะ และกฎหมายที่ให้อำนาจหน้าที่กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเท่าที่ควร -วิถีชีวิตของคนในชุมชนมีการเผาถ่านไว้ใช้ในครัวเรือน และจำหน่าย ซึ่งยัง	-อบรมให้ความรู้ทางด้านกฎหมายกับประชาชนอย่างต่อเนื่อง -ชี้แจงทำความเข้าใจ และแนะนำให้ประชาชนได้ทราบถึงวิธีการเผาถ่านที่ถูกต้อง

	-เรื่องการบังคับใช้ พ.ร.บ.การรักษา ความสะอาดและ ความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของ บ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ บริเวณ ริมถนนทางหลวง	ขาดความเข้าใจถึงวิธีที่จัดการถูกต้อง ที่จะไม่ก่อให้เกิดเหตุรำคาญ	
๗	ไม่มีการ ร้องเรียน เจ้าหน้าที่หรือ ร้องเรียน เกี่ยวกับเรื่อง การจัดซื้อจัด จ้าง	-ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจาก เทศบาลตำบลโพธิ์งาม ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความ ซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและบุคลากร รวมทั้งมีการ ประกาศเจตนารมณ์ในเรื่องของการ ต่อต้านคอร์รัปชัน	-เทศบาลตำบลโพธิ์งาม ควรพัฒนา ทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจใน การปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตาม ระเบียบและกฎหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาลโปร่งใสตรวจสอบได้