



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานนิติกร โทร. ๐-๓๗๔๑-๐๓๘๘

ที่ ปจ ๗๓๔๐๑/๓๘๓ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้ความช่วยเหลือประชาชน และรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ (๑ ต.ค.๒๕๖๑ ถึง ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๒)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์งาม

ตามที่เทศบาลตำบลโพธิ์งามได้ประกาศจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบ
กระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
พ.ศ.๒๕๖๐ และเป็นช่องทางให้ประชาชนได้ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ด้วย ตามคู่มือแนวทางดำเนินงานของ
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ นั้น (เอกสาร ๑)

สำนักปลัด ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องขอความช่วยเหลือจากประชาชน และรับเรื่อง
ร้องเรียนร้องทุกข์ ขอรายงานผลการให้ความช่วยเหลือ และการจัดการกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของเทศบาล
ตำบลโพธิ์งาม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒
โดยแยกเป็นขอความช่วยเหลือในเรื่องถนน ๑๒ เรื่อง เรื่องประปา ๔ เรื่อง เรื่องไฟฟ้า ๑ เรื่อง เรื่อง
สาธารณสุข ๖ เรื่อง เรื่องทั่วไป ๒๖ เรื่อง เรื่องร้องทุกข์ ๑๓ เรื่อง เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) เรื่อง
ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) รวมทั้งสิ้น ๖๒ เรื่อง ทั้งนี้ เทศบาลฯ ได้ให้ความช่วยเหลือและดำเนินการตาม
อำนาจหน้าที่แล้วทั้ง ๖๒ เรื่อง รายละเอียดปรากฏตามรายชื่อผู้ขอความช่วยเหลือ และสรุปผลการให้ความ
ช่วยเหลือประชาชน และสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน ๗ แผ่น (เอกสาร ๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอุสาร์ คนหลัก)
นิติกร

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....

พันจำโท

(ประมวล สุขพอ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดเทศบาล.....

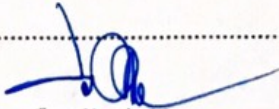
(นายอนุชา ช่อขบา)

รองปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์งาม

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

พันจ่าเอก

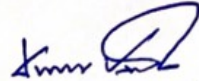


(เรืองชัย รุ่งศิริ)

ปลัดเทศบาลตำบลโพธิ์งาม

๒๑ พ.ค. ๒๕๖๒

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....



(นายบันเทิง ปัญญาดี)

นายกเทศมนตรีตำบลโพธิ์งาม

รายงานสรุปผลการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ พ.ศ.๒๕๖๐ และสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตามคู่มือแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชน และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ของเทศบาลตำบลโพธิ์งาม อำเภอประจันตคาม จังหวัดปราจีนบุรี

๑. ผลการดำเนินการให้การช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่และการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่องที่ขอความช่วยเหลือ (เรื่อง)					จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์		การให้การช่วยเหลือและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
	ถนน	ประปา	ไฟฟ้า	สาธารณสุข	ทั่วไป	ร้องทุกข์ทั่วไป	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ		
ต.ค.๒๕๖๑	๒	-	-	-	๒	๔	-	๘	-
พ.ย.๒๕๖๑	๓	-	-	-	๕	๒	-	๑๐	-
ธ.ค.๒๕๖๑	๑	-	-	๑	๕	๒	-	๙	-
ม.ค.๒๕๖๒	๑	๒	-	-	๘	๑	-	๑๒	-
ก.พ.๒๕๖๒	๒	๑	๑	-	๓	๒	-	๙	-
มี.ค.๒๕๖๒	๓	๑	-	๕	๓	๒	-	๑๔	-
รวม	๑๒	๔	๑	๖	๒๖	๑๓	-	๖๒	-

เทศบาลตำบลโพธิ์งามได้พิจารณาให้การช่วยเหลือและดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์ตามอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด ครบแล้วทั้ง ๖๒ เรื่อง

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางให้การช่วยเหลือประชาชนและการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑	ถนนชำรุด	- ในบางจุดที่ประชาชนร้องขอความช่วยเหลือต้องใช้งบประมาณมากในการซ่อมหรือปรับปรุงให้ใช้สัญจรได้ตามปกติซึ่งเทศบาลยังไม่มีความพร้อมทางด้านของงบประมาณ	- เสนอผู้บริหารจัดสรรงบประมาณตามสถานะทางการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เพียงพอ เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทั่วถึง
๒	ไฟฟ้าส่องสว่างริมทางชำรุด	- เทศบาลยังไม่มีบุคคลกรช่างไฟฟ้า ในบางครั้งอาจไม่สามารถดำเนินการให้การช่วยเหลือได้ทันที - อุปกรณ์ที่ใช้เป็นระบบโซล่าเซลล์ซึ่งใช้งานได้ไม่เต็มประสิทธิภาพ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญห - เสนอผู้บริหารจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับการใช้สอย
๓	ด้านประปาประชาชนขาดแคลนน้ำอุปโภคบริโภค	- พื้นที่ของเทศบาลตำบลโพธิ์งามไม่มีแหล่งน้ำที่สามารถนำมาอุปโภคบริโภคได้ตลอดทั้งปี - ระบบประปายังมีไม่ทั่วถึง และในบางพื้นที่มีปัญหาในเรื่องของการบริหารจัดการ	- สำรวจแหล่งน้ำใต้ดินที่เหมาะสมกับการจัดทำระบบประปาหมู่บ้าน - ให้ความรู้กับคณะทำงานของประปาหมู่บ้านให้มีศักยภาพในการบริหารจัดการ

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
๔	ด้านสาธารณสุข (น้ำแล้ง/น้ำท่วม)	-พื้นที่ของเทศบาลตำบลโพธิ์งามไม่มีแหล่งน้ำที่สามารถนำมาอุปโภคบริโภคได้ตลอดทั้งปี -ระบบประปาหมู่บ้านยังไม่ครอบคลุมในทุกพื้นที่ -ในช่วงฤดูน้ำหลากการระบายน้ำยังมีการติดขัดทำให้เกิดน้ำท่วม ประกอบกับไม่มีแหล่งกักเก็บน้ำไว้ในฤดูแล้ง	-สำรวจแหล่งน้ำได้ดินที่เหมาะสมกับการจัดทำระบบประปาหมู่บ้าน -สำรวจพื้นที่จัดทำฝายทดน้ำเพื่อกักเก็บน้ำไว้ในฤดูแล้ง -สำรวจพื้นที่เพื่อจัดการช่องทางระบายน้ำตามธรรมชาติให้สามารถระบายน้ำได้สะดวกในฤดูฝน -สำรวจพื้นที่ที่มีความเหมาะสมเพื่อใช้เป็นสถานที่กักเก็บน้ำ -สำรวจพื้นที่เพื่อจัดทำธนาคารน้ำใต้ดิน
๕	เพลิงไหม้พื้นที่ ทางการเกษตร	-มีการเผาวัชพืชซึ่งไม่สามารถสืบลู่ได้ว่าเป็นผู้ใด ทำให้เพลิงลุกรามเข้าไหม้พื้นที่ทางการเกษตรได้รับความเสียหาย -เทศบาลมีระดับเพลิงไหม้เพียงพอในกรณีที่มีเพลิงไหม้หลายจุดอาจให้การช่วยเหลือได้ไม่ทันทั่วถึง	-สร้างความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ขอความร่วมมืองดเผาวัชพืช -เสนอผู้บริหารจัดสรรงบประมาณเพื่อแก้ไข้ปัญหา
๖	เรื่องทั่วไป -ขุดคลองวงจรปิด -ขอสนับสนุนรถกระเช้าเพื่อตัดกิ่งไม้ -ขอสนับสนุนระดับเพลิงเพื่อล้างทำความสะอาดพื้นที่ -ขอถังขยะและยกเล็กถังขยะ -ขอเข้าร่วมโครงการบ่อน้ำดื่ม	-ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลโพธิ์งามมีความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายได้กำหนดไว้	-เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลโพธิ์งามควรตรวจเช็คและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ให้มีความพร้อมและใช้งานได้เต็มประสิทธิภาพ
๗	เรื่องร้องทุกข์ -แจ้งการบุกรุกที่ดินสาธารณะ -แจ้งการบุกรุกทางสาธารณะ -การก่อสร้างศาลาริมทางปิดทางเข้าออกบ้าน -แจ้งเรื่องการไม่มีที่อยู่อาศัย -แจ้งเรื่องกลิ่นของฟาร์มหมูฟาร์มไก่	-ประชาชนยังไม่มี ความเข้าใจในสิทธิหน้าที่ของตนที่มีตามกฎหมายเกี่ยวกับที่ดินสาธารณะที่เท่าที่ควร -ในช่วงเวลาที่ลงไปตรวจสอบเรื่องกลิ่นของฟาร์มหมูฟาร์มไก่ บางครั้งกลิ่นไม่รุนแรงหรือกรณีผู้ประกอบการได้ขนย้ายหมูหรือไก่ออกไปจากฟาร์มแล้ว จึงยังไม่อาจตรวจสอบได้ว่ากลิ่นเหม็นนั้นเกินมาตรฐานหรือไม่ และไม่อาจบังคับใช้กฎหมายตาม พ.ร.บ.สาธารณสุขได้	-เสนอผู้บริหารจัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับที่ดินสาธารณะให้ผู้นำท้องที่และประชาชน -ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสร้างความเข้าใจและแนะนำผู้ประกอบการให้ปฏิบัติตาม พ.ร.บ.สาธารณสุข

ลำดับ	เรื่อง	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
๔	ไม่มีการ ร้องเรียน เจ้าหน้าที่หรือ ร้องเรียน เกี่ยวกับเรื่อง การจัดซื้อจัด จ้าง	-ไม่ปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาล ตำบลโพธิ์งาม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ กลุ่มผู้บริหารและบุคลากร รวมทั้งมีการ ประกาศเจตนารมณ์ในเรื่องของการต่อต้าน คอร์รัปชัน	-เทศบาลตำบลโพธิ์งาม ควรพัฒนา ทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจใน การปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบ และกฎหมายอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การ ปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใสตรวจสอบได้