

**แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ร้องเรียนการทุจริตจากช่องทางต่างๆ
ของเทศบาลตำบลโพธิ์งาม อำเภอประจันตคาม จังหวัดปราจีนบุรี**

ช่องทาง	ความถี่ในการ ตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการ รับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลโพธิ์งาม	ทุกครั้งที่มีการ ร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลโพธิ์งาม http://www.pho-ngam.go.th	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๓๗-๔๑๐๓๘๘ ต่อ ๑๐๔	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียน เพจ Face Book , Line	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	